

Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden Expo Display & Graphic Service (tevens handelend onder de namen Expo Exhibition Stands of Expo Display Service)

Deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.

Ingeval tussen de inhoud van de verschillende taalversies van deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden een discrepantie zou blijken te bestaan, prevaleert de tekst van de Nederlandstalige versie boven de vertaalde tekstversies.

Artikel 1: Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt onder de volgende begrippen, mits geschreven met een hoofdletter, verstaan:
- ‘**Oprichtgever**’: natuurlijke of rechtspersoon die met Expo Display & Graphic Service in contact treedt in verband met een mogelijk te sluiten overeenkomst of met Expo Display & Graphic Service een overeenkomst heeft gesloten;
 - ‘**Live Communication Event**’: een beurs, tentoonstelling, congres, evenement of andere vorm van Live Communication;
 - ‘**Algemene Voorwaarden**’: onderhavige algemene voorwaarden;
 - ‘**Overeenkomst**’: overeenkomst tussen Expo Display & Graphic Service en de Opdrachtgever op grond waarvan Expo Display & Graphic Service in opdracht van Opdrachtgever een Opdracht uitvoert;
 - ‘**Opdracht**’: alle werkzaamheden die Expo Display & Graphic Service op grond van de Overeenkomst voor Opdrachtgever dient te verrichten, daaronder begrepen de levering van diensten en zaken bij verkoop en/of verhuur;
 - ‘**Partij**’: Expo Display & Graphic Service of Opdrachtgever afzonderlijk;
 - ‘**Partijen**’: Expo Display & Graphic Service en Opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten, alsmede op alle overige rechtsbetrekkingen tussen Partijen in dit verband.
- 2.2 De toepasselijkheid van standaard-voorwaarden die door Opdrachtgever worden gehanteerd, worden

- hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Eventuele afwijkingen van of aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door Partijen worden overeengekomen. De overeengekomen afwijkingen of aanvullingen gelden slechts eenmaal. Indien tussen Partijen op een later moment een andere Overeenkomst tot stand komt, dan geldt de onderhavige versie van de Algemene Voorwaarden.
- 2.4 Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden nietig is, vernietigd wordt of op andere gronden daarop door Partijen geen beroep kan worden gedaan, heeft Expo Display & Graphic Service het recht deze bepaling te vervangen door een wel geldige en afdwingbare bepaling, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht wordt genomen. De overige bepalingen blijven in dat geval onverkort van kracht.

Artikel 3: Offertes, totstandkoming Overeenkomst en verplichtingen Opdrachtgever

- 3.1 Tenzij de offerte anders vermeldt, hebben alle offertes een geldigheidsduur van 30 (dertig) dagen.
- 3.2 Offertes geschieden schriftelijk.
- 3.3 De Overeenkomst komt uitsluitend tot stand indien acceptatie van de offerte plaatsvindt binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn en acceptatie van de offerte Expo Display & Graphic Service heeft bereikt.
- 3.4 Indien in de acceptatie voorbehouden en/of wijzigingen ten opzichte van de oorspronkelijk door Expo Display & Graphic Service uitgebrachte offerte zijn aangebracht, dan komt de Overeenkomst in afwijking van het in lid 3 van dit artikel bepaalde pas tot stand op het moment dat Expo Display & Graphic

- Service schriftelijk heeft bericht met deze voorbehouden en/of afwijkingen in te stemmen.
- 3.5 Een beschrijving van de Opdracht maakt deel uit van de offerte. Indien de beschrijving keuzemogelijkheden biedt voor de wijze waarop de Opdracht zal worden uitgevoerd, dan dient Opdrachtgever Expo Display & Graphic Service vóór of bij acceptatie van de offerte te informeren over de door hem gemaakte keuze(s). Indien Opdrachtgever zijn keuze(s) na acceptatie van de offerte kenbaar heeft gemaakt, dan bindt dit Expo Display & Graphic Service niet en is Expo Display & Graphic Service niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortvloeit.
- 3.6 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) toezeggingen door en/of afspraken met ondergeschikten en/of werknemers van Expo Display & Graphic Service, binden Expo Display & Graphic Service niet dan nadat en voor zover zij door Expo Display & Graphic Service schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.7 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Expo Display & Graphic Service tijdig beschikking krijgt over alle nuttige en noodzakelijke informatie, documenten en gegevens die Expo Display & Graphic Service voor het uitvoeren van de Opdracht nodig heeft.
- 3.8 Expo Display & Graphic Service is niet gehouden de opdrachten en/of mededelingen, tekeningen, berekeningen, beramingen e.d. van Opdrachtgever en - voor zover aan de orde- de functionele geschiktheid van door of namens Opdrachtgever voorgeschreven materialen op juistheid te controleren. Opdrachtgever garandeert dat de door hem aan Expo Display & Graphic Service verstrekte informatie juist en volledig is. Tekeningen, berekeningen en beramingen worden door Opdrachtgever steeds voorzien van de datum waarop deze door Opdrachtgever uitgegeven zijn. Tekortkomingen in de dienstverlening van Facilitair Bedrijf die het gevolg zijn van onjuiste of onvolledige informatie afkomstig van Opdrachtgever kunnen Expo Display & Graphic Service niet worden toegerekend. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het feit dat de door Opdrachtgever aan Expo Display & Graphic Service verstrekte informatie onjuist of onvolledig is. Opdrachtgever vrijwaart Expo Display & Graphic Service voor elke aanspraak van

- derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Opdrachtgever verstrekte tekeningen, berekeningen, beramingen en andere gegevens.
- 3.9 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst meerwerk wordt overeengekomen, dan zullen de kosten van het meerwerk worden berekend aan de hand van de prijzen die golden bij het aangaan van de Overeenkomst, tenzij de prijzen daarna op grond van art. 5 van deze Algemene Voorwaarden zijn gewijzigd, in welk geval de nieuwe prijzen gelden. Expo Display & Graphic Service bevestigt schriftelijk dat er meerwerk overeengekomen is. Bezwaren tegen de juistheid van deze schriftelijke bevestiging dienen uiterlijk binnen 8 (acht) dagen na verzending daarvan schriftelijk dan wel langs elektronische weg bij Expo Display & Graphic Service te worden ingediend. Wordt binnen de genoemde termijn geen bezwaar gemaakt, dan wordt (de juistheid van) de schriftelijke bevestiging geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard.

Artikel 4: Annulering of wijziging

- 4.1 Opdrachtgever kan de Overeenkomst uitsluitend wijzigen of annuleren, indien de beoogde wijziging of annulering uiterlijk binnen 8 (acht) dagen na de datum waarop de acceptatie van de offerte door Opdrachtgever Expo Display & Graphic Service heeft bereikt, hij dit aan Expo Display & Graphic Service kenbaar maakt en Expo Display & Graphic Service schriftelijk dan wel via elektronische weg met deze wijziging of annulering instemt.
- 4.2 Bij gehele of gedeeltelijke annulering van een Overeenkomst door Opdrachtgever, is Expo Display & Graphic Service bevoegd alle kosten die zij reeds in het kader van de uitvoering daarvan heeft gemaakt, met een minimum van 20% van het totale geoffreerde bedrag, bij Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.3 Indien een Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever en in onderling overleg wordt gewijzigd, is Expo Display & Graphic Service gerechtigd de door deze wijziging veroorzaakte extra kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen. De oorspronkelijke overeengekomen levertijd zal in geval van wijziging niet meer van kracht zijn.
- 4.4 Expo Display & Graphic Service kan een offerte of

een Overeenkomst uitsluitend annuleren, indien zij de beoogde annulering uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht, dan wel binnen 8 (acht) dagen na de datum waarop de Overeenkomst tot stand is gekomen, schriftelijk dan wel via elektronische weg aan Opdrachtgever kenbaar maakt.

- 4.5 Bij gedeeltelijke annulering blijft de offerte of Overeenkomst voor het restant intact.

Artikel 5: Prijzen

- 5.1 De prijzen voor de Opdracht zijn de prijzen zoals die in de offerte zijn weergegeven, tenzij zich omstandigheden na de totstandkoming van de Overeenkomst maar voor het uitvoeren van de Opdracht voordoen die tot een wijziging van de prijzen leiden.
- 5.2 Tenzij schriftelijk anders vermeld, zijn de prijzen van Expo Display & Graphic Service :
- gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de offerte geldende hoogte van inkooprijzen, vrachtkosten, verzekeringspremies en andere kosten;
 - gebaseerd op levering vanaf het vestigingsadres, magazijn of andere opslagplaats van Expo Display & Graphic Service ;
 - gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de offerte geldende lonen, salarissen en sociale lasten;
 - gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de offerte geldende prijzen van grond- en hulpstoffen;
 - gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de offerte geldende door derden aan Expo Display & Graphic Service berekende prijzen;
 - alle kosten die derden na aanvang van de Opdracht en in het kader van de Opdracht bij Expo Display & Graphic Service in rekening brengen, komen voor rekening van Opdrachtgever;
 - exclusief btw en de op dat moment ingevoerde in- en uitvoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten in binnen- en buitenland;
 - vermeld in euro's. Eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.
- 5.3 Indien zich een wijziging van omstandigheden of verhoging van een of meer kostprijs-bepalende factoren na het uitbrengen van de offerte voordoet, is

Expo Display & Graphic Service gerechtigd deze wijziging door te berekenen aan Opdrachtgever. Expo Display & Graphic Service is hiertoe uitsluitend gerechtigd voor zover de verhoging Expo Display & Graphic Service ten tijde van het uitbrengen van de offerte in redelijkheid niet bekend kon zijn. Expo Display & Graphic Service maakt een wijziging van de overeengekomen prijs schriftelijk bekend onder opgave van de meer- of minderkosten.

- 5.4 Indien Expo Display & Graphic Service de overeengekomen prijzen verhoogt als bedoeld in lid 3 van dit artikel, is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst binnen 8 (acht) dagen na de datum waarop Expo Display & Graphic Service dit schriftelijk heeft medegedeeld bij aangetekend schrijven en derhalve zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dat geval heeft Expo Display & Graphic Service geen recht op een schadevergoeding. Indien Expo Display & Graphic Service al gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.
- 5.5 Bij samengestelde offertes bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in de offerte vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

Artikel 6: Kosten en vergoedingen

- 6.1 Indien de uitgebrachte offerte niet aanvaard wordt en daarom geen Overeenkomst tot stand komt, dan kan Expo Display & Graphic Service alle kosten die zij ter voorbereiding heeft gemaakt, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend voor het maken van foto's, ontwerpen, maquettes, modellen en tekeningen, te vergoeden, bij Opdrachtgever in rekening brengen. In dat geval is Opdrachtgever gehouden om die kosten aan Expo Display & Graphic Service te voldoen.
- 6.2 Indien er wel een Overeenkomst tot stand komt, dan zijn de in lid 1 van dit artikel bedoelde kosten inbegrepen in de overeengekomen prijs.
- 6.3 Indien er geen Overeenkomst tot stand komt, maar Opdrachtgever van het ontwerp geheel of gedeeltelijk

gebruik wenst te maken ter uitvoering in eigen beheer of door derden, dan is hem dat uitsluitend toegestaan indien Expo Display & Graphic Service daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven en indien Opdrachtgever daarvoor, naast de in lid 1 van dit artikel genoemde kosten, een door Expo Display & Graphic Service vast te stellen redelijke vergoeding aan Expo Display & Graphic Service betaalt.

6.4

Artikel 7: Levering

7.1 De levering van de overeengekomen diensten en zaken vangt aan op het in de offerte of in schriftelijke bevestiging als genoemd in artikel 3.4 van deze Algemene Voorwaarden vermelde tijdstip.

7.2 De door Expo Display & Graphic Service opgegeven levertijden zijn geen fatale termijnen. De door Expo Display & Graphic Service opgegeven levertijden zijn gebaseerd op de ten tijde van het verzenden van de offerte dan wel de schriftelijke bevestiging als genoemd in artikel 3.4 van deze Algemene Voorwaarden geldende werkomstandigheden. Indien buiten schuld van Expo Display & Graphic Service vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd. De levertijd wordt tevens verlengd indien de vertraging aan de zijde van Expo Display & Graphic Service is ontstaan ten gevolge van het niet voldoen door Opdrachtgever van enige voor Opdrachtgever uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting of van de Opdrachtgever te vergen medewerking.

7.3 Indien levering niet plaats kan vinden op de overeengekomen wijze door oorzaken die te wijten zijn aan Opdrachtgever, is Expo Display & Graphic Service gerechtigd om de kosten die dit met zich meebrengt aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8: Inspectie en volbrenging Opdracht

8.1 Opdrachtgever is verplicht om te inspecteren of de Opdracht uitgevoerd is conform de beschrijving van de Opdracht. Expo Display & Graphic Service brengt Opdrachtgever er mondeling, schriftelijk dan wel langs elektronische weg van op de hoogte wanneer zij verwacht dat de Opdracht volledig zal zijn uitgevoerd en wanneer de inspectie plaats zal vinden.

8.2 Reclames dienen tijdens de inspectie onverwijld aan Expo Display & Graphic Service te worden gemeld.

Indien de reclame als juist wordt beschouwd, zal Expo Display & Graphic Service binnen een redelijke termijn tot herstel overgaan. Hierna zal opnieuw inspectie plaatsvinden conform het bepaalde in lid 1 van dit artikel.

8.3 De Opdracht wordt als volbracht beschouwd indien Opdrachtgever verzuimt om bij de aangekondigde inspectie aanwezig te zijn of indien tijdens de inspectie geen reclames gemeld worden.

8.4 Reclames n.a.v. een levering of geleverde goederen dienen per aangetekend schrijven binnen 8 dagen na ontvangst van de zaken aan Expo Display Service te worden gemeld.

8.5 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na de factuurdatum.

8.6 Na het verstrijken van de termijn of na ingebruikname wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer in behandeling genomen.

8.7 Reclames schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.

8.8 Expo Display Service dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken.

8.9 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Expo Display Service, onder door Expo Display Service te bepalen voorwaarden.

8.10 Indien de zaken na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.

Artikel 9: Eigendom

9.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, blijven de in het kader van de uitvoering van de Opdracht geleverde zaken na volbrenging van de Opdracht eigendom van Expo Display & Graphic Service.

9.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever verplicht de in lid 1 van dit artikel genoemde zaken aan Expo Display & Graphic Service op eigen kosten en uiterlijk binnen 12 (twaalf) uur na afloop van het Live Communication Event aan Expo Display & Graphic Service te retourneren. De zaken

dienen in dezelfde staat te verkeren als waarin zij verkeerden bij levering daarvan door Expo Display & Graphic Service.

- 9.3 Indien Partijen zijn overeengekomen dat de in het kader van de Opdracht geleverde zaken in eigendom zullen worden overgedragen aan Opdrachtgever, dan geschiedt de eigendomsoverdracht op het moment waarop Opdrachtgever volledig heeft voldaan aan zijn (betalings-)verplichtingen uit de Overeenkomst en alle vorderingen die voortvloeien uit het niet nakomen van deze Overeenkomst, waaronder de daaruit voortvloeiende schade, rente en kosten.
- 9.4 Gedurende de periode zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel, is het Opdrachtgever verboden om de geleverde zaken te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren, te verhuren, uit te lenen of op enige andere wijze uit zijn macht te brengen, behoudens in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening. Opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Expo Display & Graphic Service te bewaren. Voorts is Opdrachtgever verplicht de geleverde zaken gedurende deze periode afdoende te verzekeren.
- 9.5 Expo Display & Graphic Service is gerechtigd de geleverde zaken direct terug te (doen) halen van de plaats waar zij zich bevinden, indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel. Opdrachtgever zal daaraan alle medewerking verlenen en machtigt Expo Display & Graphic Service onherroepelijk alle locaties waar de eigendommen van Expo Display & Graphic Service zich bevinden te betreden. Alle kosten verbonden aan het terughalen van die zaken komen voor rekening van Opdrachtgever. Expo Display & Graphic Service is eveneens gerechtigd eventuele schade aan zaken op Opdrachtgever te verhalen of eventuele waardevermindering van zaken aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 9.6 Indien derden rechten op door Expo Display & Graphic Service onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken doen gelden of Opdrachtgever weet dat derden voornemens zijn rechten op voornoemde zaken te doen gelden, zal Opdrachtgever Expo Display & Graphic Service hiervan direct schriftelijk

op de hoogte stellen. Opdrachtgever is tevens verplicht de beslaglegger of derden er schriftelijk van in kennis te stellen dat betreffende producten eigendom van Expo Display & Graphic Service zijn en Expo Display & Graphic Service een afschrift daarvan te verstrekken.

Artikel 10: Facturering en betaling

- 10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt betaling binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
- 10.2 Expo Display & Graphic Service is gerechtigd om van Opdrachtgever gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van de overeengekomen prijs te verlangen. Betaling van dit voorschot dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Zolang de gevraagde vooruitbetaling niet is verricht, is Expo Display & Graphic Service niet tot (verdere) uitvoering van de Overeenkomst verplicht.
- 10.3 Betaling geschiedt in euro's, op een door Expo Display & Graphic Service aan te geven wijze en zonder korting of verrekening, tenzij een tegenvordering door Expo Display & Graphic Service uitdrukkelijk wordt erkend of deze in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 10.4 Bij het niet tijdig voldoen aan de betalingsverplichting als genoemd in leden 1 en 2 van dit artikel, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Expo Display & Graphic Service is in dat geval gerechtigd om haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Daarnaast is Expo Display & Graphic Service gerechtigd, zonder verdere aankondiging of ingebrekestelling, over de periode waarin Opdrachtgever in verzuim is een rente van 1,5% per maand over het opeisbare bedrag in rekening te brengen, tenzij de geldende wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval die rente geldt, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
- 10.5 De vordering van Expo Display & Graphic Service tot betaling door Opdrachtgever is onmiddellijk opeisbaar zodra:
- de betalingstermijn is overschreden;
 - Opdrachtgever failliet is verklaard of daartoe een

- verzoek wordt ingediend of surseance van betaling is aangevraagd;
- c. Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
 - d. Opdrachtgever (natuurlijk persoon) het verzoek doet te worden toegelaten tot de gerechtelijke schuldsanering, onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
- 10.6 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Expo Display & Graphic Service maakt als gevolg van de niet nakoming door Opdrachtgever van diens (betalings-) verplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.

Artikel 11: Risico

- 11.1 Na volbrenging van de Opdracht komt het geleverde volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever. Het risico gaat terug over op Expo Display & Graphic Service op het moment van aflevering door Opdrachtgever aan Expo Display & Graphic Service conform het bepaalde in artikel 9.2 van deze Algemene Voorwaarden.
- 11.2 Opdrachtgever is verplicht iedere vermissing, diefstal, verlies of beschadiging met betrekking tot de in het kader van de Opdracht geleverde zaken van Expo Display & Graphic Service onverwijld aan Expo Display & Graphic Service mede te delen en is gehouden de schade die aan die zaken is ontstaan volledig te vergoeden, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 11.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt het transport bij aflevering aan Expo Display & Graphic Service als bedoeld in artikel 9.2 van deze Algemene Voorwaarden voor rekening en risico van Opdrachtgever. In dat geval is de aansprakelijkheid van Expo Display & Graphic Service voor eventuele schade beperkt tot maximaal € 100,- per m³.
- 11.4 Zaken van Opdrachtgever, die bestemd zijn om te worden gebruikt bij het uitvoeren van de Opdracht, dienen door Opdrachtgever tijdig op het adres van Expo Display & Graphic Service of op de plaats waar de Opdracht door Expo Display & Graphic Service moet worden volbracht ter beschikking van Expo Display & Graphic Service te worden gesteld. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Expo Display & Graphic Service lijdt als gevolg van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van genoemde zaken, ongeacht de oorzaak daarvan.
- 11.5 De zaken van Opdrachtgever dan wel van een derde in geval van huur, die bestemd zijn om te worden gebruikt bij de uitvoering van de Opdracht, alsmede de zaken van Opdrachtgever of een derde die bestemd zijn om in, aan, op of bij het geleverde te worden tentoongesteld, zullen door Expo Display & Graphic Service slechts naar de plaats van het Live Communication Event worden vervoerd, indien dat schriftelijk is overeengekomen. De kosten van dit vervoer komen ten laste van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 11.6 Het transport van de in artikel 11.5 van deze Algemene Voorwaarden genoemde zaken, daaronder begrepen het laden en lossen, komt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 11.7 In de gevallen dat de zaken van Opdrachtgever door Expo Display & Graphic Service tegelijk met zaken van laatstgenoemde worden vervoerd, is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die ontstaat aan zaken, transportmiddelen of personen in dienst van Expo Display & Graphic Service als gevolg van enig gebrek aan de zaken van Opdrachtgever.
- 11.8 Het verblijf van de in lid 4 en 5 van dit artikel genoemde zaken in de ruimte waar het Live Communication Event plaatsvindt komt volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 11.9 De kosten van in- en uitpakken, montage en demontage van de in lid 4 van dit artikel bedoelde zaken zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 11.10 Indien de opslag van de door Opdrachtgever op grond van artikel 9.3 van deze Algemene Voorwaarden in eigendom verkregen zaken bij Expo Display & Graphic Service onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, dan geldt dat de opslag van de zaken volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever komt. Expo Display & Graphic Service is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die het gevolg is van vermissing, diefstal of beschadiging van de zaken. Opdrachtgever vrijwaart Expo Display & Graphic Service voor alle aanspraken van derden ter zake van iedere schade veroorzaakt door

de Opdrachtgever in eigendom verkregen en bij Expo Display & Graphic Service in opslag staande zaken.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

- 12.1 Expo Display & Graphic Service is slechts aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever ontstaan tijdens of ter gelegenheid van de uitvoering van de Overeenkomst tot ten hoogste het bedrag dat onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd in het betreffende geval.
- 12.2 Expo Display & Graphic Service is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade van Opdrachtgever. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan gederfde winst, geleden verliezen en gemaakte kosten, alsmede gemiste opdrachten en gemiste besparingen, schade door productie- of bedrijf onderbrekingen of stagnatie.
- 12.3 Expo Display & Graphic Service is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar ondergeschikten en/of bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is.
- 12.4 De vordering tot schadevergoeding van Opdrachtgever is pas opeisbaar nadat Opdrachtgever aan alle betalingsverplichtingen jegens Expo Display & Graphic Service heeft voldaan.
- 12.5 Opdrachtgever vrijwaart Expo Display & Graphic Service voor alle aanspraken van derden ter zake van door Expo Display & Graphic Service aan Opdrachtgever geleverde zaken, ongeacht door welke oorzaak of op welk tijdstip die schade is geleden.
- 12.6 De voorafgaande bepalingen laten enige aansprakelijkheid op grond van dwingend recht onverlet.

Artikel 13: Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Expo Display & Graphic Service alle rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op de door haar gedane offertes, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, foto's, maquettes, modellen en dergelijke, ongeacht of aan Opdrachtgever voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens en zaken mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Expo

Display & Graphic Service niet worden verveelvoudigd, gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond.

- 13.2 Opdrachtgever zal nimmer de intellectuele en/of industriële eigendomsrechten van Expo Display & Graphic Service aanvechten of betwisten, noch pogingen ondernemen om één of meer van deze rechten te registreren of anderszins te zijner gunste bescherming van deze rechten te verkrijgen.
- 13.3 Opdrachtgever zal Expo Display & Graphic Service direct informeren, indien hem blijkt dat een derde (mogelijk) inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van Expo Display & Graphic Service .

Artikel 14: Overmacht

- 14.1 Onder overmacht aan de zijde van Expo Display & Graphic Service is sprake indien Expo Display & Graphic Service verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen als gevolg van omstandigheden die buiten de schuld of risicosfeer van Expo Display & Graphic Service zijn ontstaan, ook al waren deze ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst reeds te voorzien. Van overmacht is onder meer, maar niet uitsluitend, sprake in geval van oorlog / oorlogsgevaar, (dreiging van) terrorisme, burgeroorlog, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan machinerieën, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, beperkte transportmogelijkheden als gevolg van weersomstandigheden en verkeersstoring, leveranciers en/of onderaannemers van Expo Display & Graphic Service die niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen, storingen in de levering van energie en water in het bedrijf van Expo Display & Graphic Service en tekortkoming in de nakoming van zijn verbintenis door de organisator van het Live Communication Event of door de exploitant van de daarvoor bestemde lokaliteit.
- 14.2 Zodra een omstandigheid als genoemd in lid 1 van dit artikel zich voordoet of dreigt voor te doen, dan zal Expo Display & Graphic Service Opdrachtgever daarover direct schriftelijk informeren, onder opgave

- van de verwachte gevolgen van die omstandigheid voor de nakoming van haar verplichtingen.
- 14.3 Expo Display & Graphic Service heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten in geval en voor de duur van een situatie van overmacht. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden en nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst door Expo Display & Graphic Service daardoor niet mogelijk is, zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 14.4 Indien volbrenging van de Opdracht als gevolg van overmacht zodanig wordt vertraagd dat volbrenging van de Opdracht niet vóór de opening van het Live Communicatie Event kan plaatsvinden, zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden. Expo Display & Graphic Service heeft in dat geval recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten.
- 14.5 Indien Expo Display & Graphic Service bij het intreden van de periode van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.
- Artikel 15: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**
- 15.1 Op de Overeenkomst en/of alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten en/of overige rechtsverhoudingen tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 De bevoegde rechter in het arrondissement waar Expo Display & Graphic Service woonplaats heeft is bij uitsluiting bevoegd om van alle geschillen tussen Partijen kennis te nemen. Geschillen tussen twee Facilitaire Bedrijven zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de eisende partij haar woonplaats heeft.
- Artikel 16: Grafisch werk en prints**
- 16.1 De wederpartij is gehouden ervoor zorg te dragen dat Expo Display Service tijdig kan beschikken over alle benodigde informatie en documenten. De te reproduceren documenten en andere
- stukken dienen in onberispelijke staat te verkeren, bij gebreke waarvan Expo Display Service gerechtigd is op kosten van de wederpartij de benodigde aanpassingen te maken om aldus een perfect eindresultaat te garanderen.
- 16.2 Expo Display Service garandeert een voor minimaal 90% kleurgetrouwe reproductie aan de hand van PMS, CMYK, RGB, RAL of andere kleurproeven, werktekeningen en/of enig ander kleurreferentiemateriaal.
- 16.3 Bij gebreke van nadere aanwijzingen door de wederpartij zal de uitvoeringstechniek, positionering, reproductie en algehele bewerking door Expo Display Service als goed huisvader/koopman worden bepaald.
- 16.4 Alle (tekst)correcties, nevenwerkzaamheden en aanvullende werkzaamheden welke niet deel uitmaken van de overeenkomst worden als meerwerk tegen geldend uurtarief uitgevoerd.
- 16.5 Meerwerk dient mondeling en/of schriftelijk tussen Expo Display Service en de wederpartij te worden overeengekomen en zo nodig schriftelijk te worden bevestigd.
- 16.6 Indien het tijdstip van voltooiing der werkzaamheden, door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging van of aanvulling op de afgesproken werkzaamheden, zal worden beïnvloed, zal Expo Display Service de wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.